



KOMUNIKAT

Starosty Krotoszyńskiego



Na podstawie § 12 ust. 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 878 i 904) wprowadzam do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Starostwa Powiatowego w Krotoszynie w następującym zakresie:

Wizyty w Starostwie

- Starostwo Powiatowe wznawia bezpośrednią obsługę klientów na zasadach określonych poniżej, z zastrzeżeniem rodzaju spraw i sposobu ich załatwiania.**
- Bezpośrednia obsługa klientów prowadzona jest na stanowiskach do tego przeznaczonych w poszczególnych budynkach Starostwa, tj. w Puncie Informacyjnym znajdującym się w Budynku Nr 2 oraz w wyznaczonych miejscach w pozostałych budynkach Starostwa.
- Wizyta klientów w Starostwie odbywa się po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny przyjęcia.** Usprawni to załatwienie sprawy oraz zapewni bezpieczny pobyt w urzędzie.
- Informujemy, że do odwołania nie będą odbywały się dyżury Starosty w sprawie skarg i wniosków. Wszelkie sprawy można załatwiać telefonicznie w godzinach pracy urzędu. Również nie będą odbywać się dyżury Przewodniczącego Rady Powiatu.

Informacje szczegółowe dotyczące sposobu załatwiania spraw w poszczególnych Wydziałach

- Obsługa w zakresie spraw realizowanych przez Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Architektury i Budownictwa, Wydział Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego oraz Wydział Edukacji, Kultury i Sportu odbywać będzie się w Budynku Nr 1 przy ul. 56 Pułku Piechoty Wlkp. 8 (wejście od szczytu). W celu skontaktowania się z pracownikiem danego Wydziału prosimy o skorzystanie z zamontowanego dzwonka.
- Obsługa w zakresie spraw realizowanych przez Wydział Organizacyjny, Wydział Finansów oraz Biuro Promocji i Rozwoju odbywać będzie się w Budynku Nr 2 przy ul. 56 Pułku Piechoty Wlkp. 10 - Punkt Informacyjny (wejście od szczytu).
- W zakresie spraw realizowanych przez Wydział Komunikacji i Dróg obsługa klientów odbywać się będzie przy ograniczonej obsłudze bezpośredniej. Wnioski w sprawie wydania praw jazdy, dowodów rejestracyjnych i innych dokumentów komunikacyjnych wraz z kompletem dokumentów i potwierdzeniem uiszczenia opłaty należy składać w skrzynce podawczej, w Punkcie Informacyjnym lub przesłać pocztą. Można również korzystać z e-usług. We wszystkich wnioskach należy podać numer kontaktowy! Pracownicy Wydziału będą kontaktować się telefonicznie z wnioskodawcami w celu odbioru dokumentów. Wszystkie procedury i wymagane załączniki opisane są pod adresem: www.powiat-krotoszyn.pl/rejestracja. Informacje można uzyskać kontaktując się z pracownikami Wydziału. Odbiór dokumentów odbywa się przy środkowym wejściu

do Budynku Nr 2 od ulicy 56 Pułku Piechoty Wlkp. (namiot z logiem Starostwa) - tylko po wcześniejszym umówieniu.

- Obsługa w zakresie spraw realizowanych przez Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa oraz Powiatowego Rzecznika odbywać będzie się w Budynku Nr 3 przy ul. 56 Pułku Piechoty Wlkp. 10a (wejście od szczytu). W celu skontaktowania się z pracownikiem danego Wydziału prosimy o skorzystanie z zamontowanego dzwonka.
- Udzielanie porad osobiście w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego nadal pozostaje zwieszane.** Porady udzielane są wyłącznie w sposób zdalny, wyłącznie drogą środków komunikacji na odległość tj. za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

Zachęcam do załatwiania spraw w Starostwie Powiatowym w Krotoszynie korzystając z e-usług, poczty tradycyjnej bądź elektronicznej oraz korzystanie ze skrzynki podawczej umieszczonej w Budynku Nr 2.

Przypominam ponadto, że wszelkich informacji z zakresu spraw realizowanych w poszczególnych Wydziałach Starostwa Powiatowego w Krotoszynie można uzyskać pod numerem telefonu 62 725 42 56:

- Punkt Informacyjny – tel. 62 7254256,
- Wydział Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego – wew. 308, 346, 347
- Wydział Architektury i Budownictwa – wew. 328, 314, 313, 352, 364
- Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami:
 - Referat Geodezji, Kartografii i Katastru – wew. 332, 333, 334,
 - Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej – wew. 327, 337, 357
 - Referat Gospodarki Nieruchomościami – wew. 336
- Wydział Edukacji, Kultury i Sportu – wew. 363, 339, 344, 376
- Wydział Komunikacji i Dróg – wew. 303, 304 (rejestracja pojazdów) oraz 305 i 350 (prawo jazdy),
- Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa – wew. 338, 317
- Wydział Organizacyjny – wew. 311, 321, 355, 320, 318, 377
- Wydział Finansów – wew. 307, 348, 356, 351
- Biuro Promocji i Rozwoju – wew. 342, 349
- Biuro Audytu i Kontroli – wew. 302
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów – wew. 354
- Nieodpłatna Pomoc Prawna – wew. 372, 373, Punkt w Koźminie Wlkp. – 664 123 436

Jednocześnie informuję, że w Starostwie Powiatowym w Krotoszynie obowiązują zasady bezpieczeństwa, do których każdy mieszkaniec musi bezwzględnie się stosować. W przypadku odmowy ich przestrzegania, dana osoba nie będzie obsługiwana.

Starosta Krotoszyński
Stanisław Szczotka